

## Ydelsesbeskrivelse

d. 21.05.2010

HRC blev stiftet i 1991 og udspringer af erfaringer fra opholdsstedet Solhaven (www.solhaven.dk).

Der har gennem årene været en konstant og stigende efterspørgsel på døgntilbud til unge og voksne med komplekse problemstillinger, som nødvendiggør, at indsatsen tilrettelægges ud fra den enkeltes særlige behov. På baggrund heraf, er HRC vokset og har udviklet sig til en paraplyorganisation, som i dag er delt op i 3 selvstændige enheder:

HRC´s Projektorganisation – herefter forkortet HRC Pro

Himmerlandsskolen – herefter forkortet HS

HRC´s Teamorganisation – herefter forkortet HRC Team

Jfr. Bilag 6 "Organisationsplan".

## Målgruppe - generelt

HRC modtager børn, unge og voksne, der kan udvise afvigende adfærd kombineret med uforudsigelighed og voldelig udadreagerende adfærd.

Dette være sig børn, unge og voksne med svære tilpasningsvanskeligheder der eventuelt, kan medføre kriminalitet, vold og misbrug. Endvidere børn, unge og voksne som er præget af en stærkt belastet psykosocial baggrund med massive omsorgssvigt og tidlige skader på personligheden til følge. Der kan også være tale om forskellige psykiatriske diagnoser samt organiske dysfunktioner.

Det er desuden kendetegnende for målgruppen, at der kan være tale om børn, unge og voksne med empatiforstyrrelser og ubetydelig indsigt i konsekvenserne af egen adfærd. Der er tale om svært behandlingskrævende børn, unge og voksne, som anbringes efter Lov om social service eller med en dom til behandling efter straffeloven.

Erfaringerne viser, at mulighederne for anbringelse i andre døgninstitutioner/foranstaltninger oftest er udtømt, inden kommunerne henvender sig til HRC.

Følgende er eksempler på cases som kunne høre under målgruppen:

*En 15 årig dreng/pige som har været anbragt adskillige gange tidligere. På grund af sigtelse om vold mod medarbejder og gentagne rømninger kan han/hun ikke rummes i nuværende opholdssted.*

*En 25 årig mand/ kvinde som har været indlagt på psykiatrisk afdeling gentagne gange med skærmning og fiksering og ikke kan rummes der på grund af sin udadreagerende adfærd.*

*En 40 årig mand/kvinde med en psykiatrisk diagnose og behandlingsdom for seksuel krænkelse og ildspåsættelse.*

*En 22 årig mand/kvinde som delvis har afsonet en dom for drab og som udstationeres til afsoning alternativt.*

## Projektorganisationen

Projektorganisationen er godkendt af Vesthimmerlands Kommune og består af specialprojekter. Specialprojekter hvor beboere ikke er i stand til at være sammen



med andre, hvorfor der er tale om enkeltmands eller samkørte projekter. Samkørte projekter er selvstændige projekter, hvor to eller tre beboere bor i samme hus. Der er godkendt i alt 22 pladser, heraf må max. 8 pladser benyttes til børn og unge under 18 år. 2 pladser er forbeholdt akutanbringelser med en varighed på max 8 uger. Disse pladser kan besættes af såvel børn som voksne. Pladserne kan etableres straks og hele døgnet uanset tidspunkt – jfr. kriterium 2 "Visitation, indslusning og udslusning".

## **Himmerlandsskolen**

Himmerlandsskolen er godkendt af Vesthimmerlands Kommune, og består af to afdelinger, hvoraf den ene har 3 pladser og den anden har 5½ pladser. Den halve plads er udslusningsboligen på HS, som forventes anvendt halvdelen af tiden.

Himmerlandsskolens målgruppe henvender sig til voksne over 18 år. En af pladserne kan dog benyttes til en ung, der er fyldt 17 år. Det er et krav, at beboerne skal kunne bo sammen med andre.

Himmerlandsskolen har et tæt samarbejde med Anstalten ved Herstedvester om indsatte, der udstationeres til alternativ afsoning på HS.

## **HRC Team**

Træningsboligerne henvender sig til unge og voksne som tilhører HRC's generelle målgruppe. Der er tale om unge og voksne, der har et udviklingsniveau socialt og færdighedsmæssigt som medfører, at de er i stand til at bo i egen bolig uden døgnbemanding. Der vil ofte i starten være behov for omfattende støtte, som kan reduceres i forhold til beboerens udvikling.

Team Løgstør, er et tilbud til unge/voksne over 18 år, som tilhører HRC's generelle målgruppe. Team Løgstør består af 4 selvstændige lejligheder og er normeret til 3 beboere. En lejlighed er indrettet til fælles arealer og vagtværelse til døgnbemanding.

Familieplejeprojekter betragtes som et alternativt døgntilbud / behandlingstilbud i familiemæssige rammer. Tilbuddet henvender sig til børn, unge og voksne og erstatter således et ikke eksisterende institutionstilbud.

De skal kunne rummes i en speciel familie og profitere heraf. Adfærden må ikke være voldsomt udadreagerende. Der gøres opmærksom på, at familieplejeprojekterne ikke indgår i ansøgningen om akkreditering.

## **Kerneydelser**

Samlet set tilbyder HRC individuelt tilrettelagte botilbud. Hvert botilbud har en fast base indeholdende bolig, husholdning, beskæftigelse, hverdag, fritid, ferie, traditioner, personalegruppe mv., hvad enten der er tale om en anbringelse i Familieplejeprojekt, specialprojekt eller i en Træningsbolig. Himmerlandsskolens afdelinger skiller sig ud ved, at de fysiske rammer er etableret på forhånd. Samtidig skal beboeren kunne indgå i den fælles daglige rytme, og magte et behandlingstilbud der også rummer andre beboere.

Målet med anbringelsen i HRC er, at beboerne får et liv så tæt på *det "normale" som muligt* - jfr. kriterium 8 "Værdigrundlag". I bestræbelserne herpå inddrages



lokalsamfundet, som aktiv medspiller i behandlingen eksempelvis via praktikpladser og fritidsaktiviteter.

Hverdagen og aktiviteterne er planlagt under hensyn til den enkelte beboers behov og funktionsniveau, for at sikre en optimal behandling og udvikling. Rammerne er faste, synlige og forudsigelige med ensartet døgnrytme og et struktureret arbejde og fritidsliv. ADL (almindelig daglig levevis) træning bruges under hensyntagen til beboerens funktions- og udviklingsniveau.

For alle beboere er omsorgsdelen gennemgribende for behandlingen og basis for, at der kan dannes relationer, og udviklings- og forandringsprocesser kan ske. For nogle beboere, eksempelvis domsanbragte beboere, som udviser kriminel adfærd eller som er misbrugs- eller rømningstruet, indgår kontrol som en væsentlig del af det pædagogiske arbejde. HRC er af den holdning, at der ikke kan behandles pædagogisk, når en beboer er i aktiv misbrug. Derfor arbejdes der intensivt med at skærme / forhindre et eventuelt misbrug.

Medarbejderne har erfaring i og uddannes til at håndtere konflikter og gennemføre alle nødvendige kritiske situationer - jfr. kriterium 10 "Kompetencer".

Himmerlandsskolen og Projektorganisationen har begge dagsfunktion med internt værksted, hvor der tilbydes beskæftigelse individuelt tilrettelagt ud fra beboernes funktionsniveau.

HRC Team har et internt værested, som kan benyttes af beboerne i de 3 organisationer. Værested giver beboerne mulighed for meningsfulde aktiviteter, mulighed for at træne sociale færdigheder, samvær omkring tilberedning af sund mad, aktiviteter i og ud af huset, samt mulighed for specielt tilrettelagte dagsfunktion. Tilbuddet henvender sig primært til beboere, som ikke kan være i nogen anden form for beskæftigelse eller benytte offentlige væresteders tilbud.

HRC Team kan indgå i specielle opgaver og projekter, hvor anbringende kommune selv fører både det specifikke og det generelle tilsyn – jfr. kriterium 7 "Samarbejdspartnere". Dette kan for eksempel være støtte af en ung og dennes forældre i eget hjem.

## **Delydelser**

### **Udredningsforløb**

For både HRC Team og HRC Pro gælder det, at der kan tilbydes et grundigt pædagogisk udredningsforløb i et såkaldt observationsprojekt. Et observationsprojekt er bygget op i tre faser over 3-4 måneder, hvor forskellige aktiviteter og metoder afprøves og den ydre styring slippes gradvist. Beboeren udredes med henblik på at afklare det udviklingsmæssige niveau personligt, socialt og færdighedsmæssigt.

I tilfælde hvor den anbringende kommune ønsker det, kan HRC supplere kerneydelsen med følgende. Alle de følgende ydelser finansieres særskilt og efter forudgående aftale.



- Psykologisk udredning og samtaleforløb ved ekstern psykolog
- Psykiatrisk udredning og samtaleforløb ved ekstern psykiater
- Udredning og supervision ved eksterne neuropsykologer
- Skolegang ved kommunal special skole (HRC skolen se [www.h-r-c.dk](http://www.h-r-c.dk) for detaljeret beskrivelse af denne under "aktiviteter").

## **Kursus og konsulentenhed**

HRC Team kursus og konsulentenhed tilbyder konsulentbistand, coaching og undervisning internt i HRC og andre institutioner, samarbejdspartnere samt uddannelsesinstitutioner over hele landet. Der gøres opmærksom på, at kursus og konsulentvirksomheden ikke indgår i ansøgningen om akkreditering.

## **Pædagogiske og behandlingsmæssige teorier og metoder**

### **Pædagogiske og behandlingsmæssige teorier:**

Qua HRC's komplekse og bredt sammensatte målgruppe, hvor hvert enkelt behandlingsforløb er individuelt og specielt designet til den enkelte beboer, kan HRC naturligvis ikke være dedikeret til kun én specifik teori.

Den pædagogiske og behandlingsmæssige teori kan med rette beskrives som værende eklektisk, idet HRC kombinerer og sammensætter elementer fra forskellige teorier, indtil den pædagogiske og behandlingsmæssige ramme fremstår operationel i forhold til enkelte beboer.

Men HRC's teoretiske afsæt er overvejende forankret i den udviklingspsykologiske forståelse eksemplificeret ved Stern (f. 1934) og Vygotsky (1896-1934).

I lighed med såvel Stern som Vygotsky, opfattes borgeren med iboende kompetencer og potentialer, hvorigennem indsatsen til læring og udvikling udspringer. Dette er i overensstemmelse med det positive menneskesyn, som er et centralt og grundlæggende element i HRC's værdigrundlag.

Udviklingsstøtten tager således udgangspunkt i Vygotskys tanker om den nærmeste udviklingszone (NUZO).

Potentiale og udvikling er omdrejningspunktet i forståelsen:

- Aktuel udvikling
- Nærmeste udvikling
- Kommende udvikling

Omsorg, opdragelse, læring og især relationens betydning er centrale elementer i Sterns udviklingsorienterede tænkning. Kompetencen til at indgå i relation til andre vægtes højt, da det er herigennem beboeren oplever, hvordan én selv, andre og verden i det hele taget fungerer.

Ovennævnte elementer i Sterns udviklingspsykologiske teori er overført og implementeret i HRC's relationsmodel.

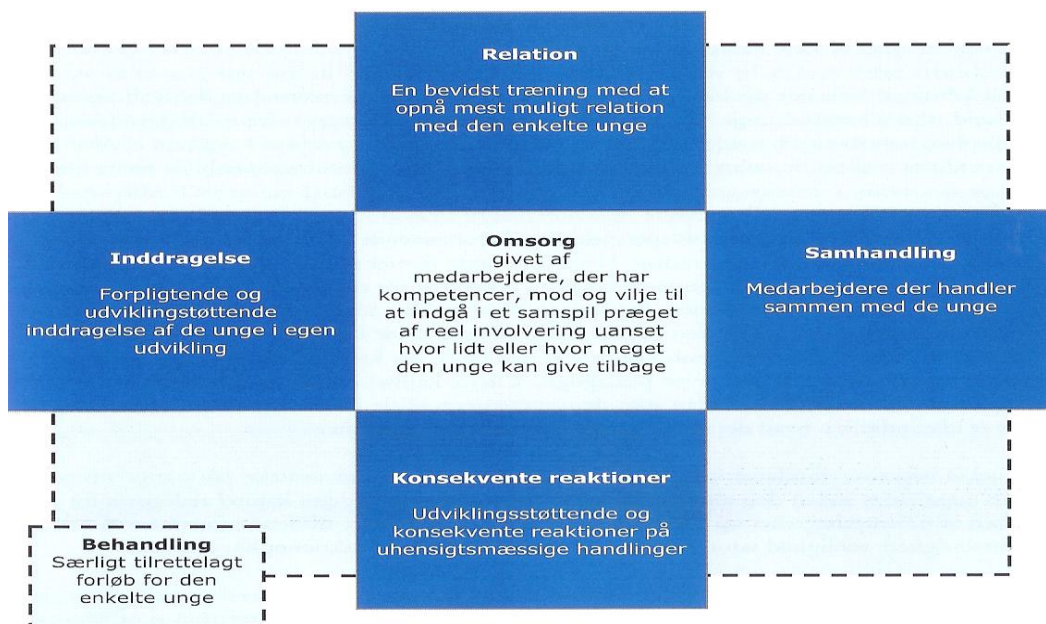
Elementer fra behaviourismen (psykolog Niels Bjerre Andersen), er ligeledes et afsæt for den teoretiske ramme i HRC. Adfærdsregulering/modifikation anses således, som en nødvendighed i bestræbelserne på, at tilbyde andre adfærdsnormer end de allerede indlærte.

Der fokuseres på positiv forstærkning, hvor belønning for hensigtsmæssig adfærd og udvikling er drivkraften. Begrebet "udslukning" anvendes ligeledes. Dette betyder, at negative adfærd nedtones og erstattes af andet. Straf og belønning er væsentlige elementer i behaviourismen. Straf anvendes ikke i HRC. Derimod er der altid overensstemmelse mellem beboerens reaktion og medarbejdernes modreaktion.

**Pædagogiske og behandlingsmæssige metoder:**

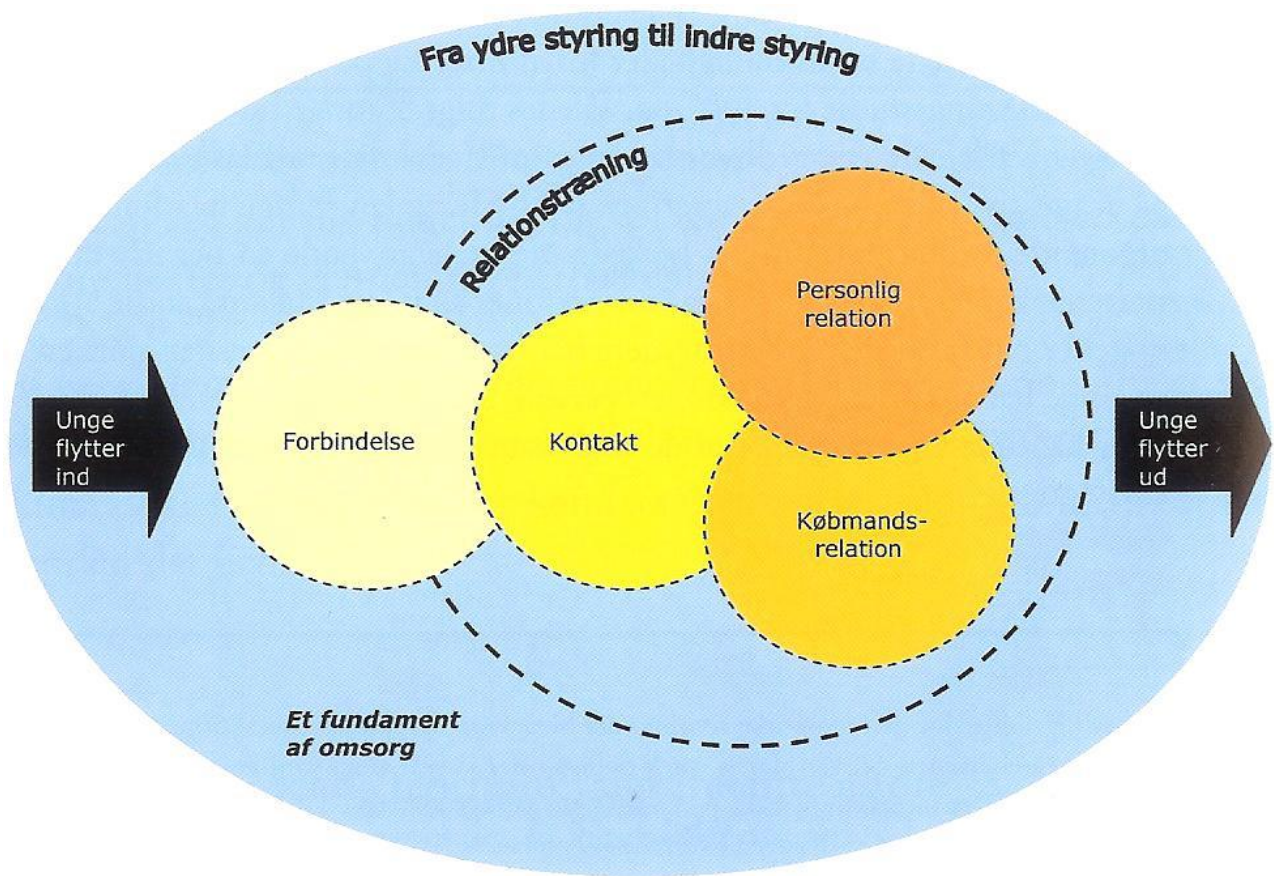
Lige fra begyndelsen af opholdet bygges der et massivt fundament op om beboeren i form af en fast struktureret hverdag og døgnrytme. I den sammenhæng opfattes etableringen af de 3 R'er (ro, renlighed og regelmæssighed), som grundelement i forhold til at skabe forudsigelighed og tryghed omkring beboeren, og samtidig som en forudsætning for at beboeren kan udvikle sig.

Den pædagogiske praksis bygger på et fundament af omsorg, der sammenholdt med opdragelse og struktur, er elementer og forudsætninger i den udviklingsstøttende indsats.



(For uddybning af "Relation" se figur nedenfor).

HRC er af den overbevisning, at relationen har stor betydning for beboerens udvikling, hvorfor der er udviklet en relationsmodel, der arbejdes ud fra.



Modellen er beskrevet i bogen "Pædagogik fra Farsø" (Karin Kildedal og Dorthe Kildedal Nielsen).

Modellen beskriver processen fra beboers forbesøg og indslusning i "forbindelsesfasen, kontaktfasen, relationsfasen" og den senere udflytning. I etableringen af kontakten, skabes forudsætningerne herfor i "et fundament af omsorg". Hermed menes helt konkret, at der tages afsæt i de 3 R'er. Ved rytternes opretholdelse skabes en dagligdag, hvor regelmæssighed og forudsigelighed skaber den grundlæggende tryghed.

I erkendelse af beboernes ofte kaotiske situation samt grænseoverskridende adfærd ved indflytningen vedkender medarbejderne sig den ydre styring. Det er således vigtigt at medarbejderen påtager sig sit format og vedkender sig nødvendigheden af at yde dels omsorgen og dels opdragelsen. I forhold til sidstnævnte er det nødvendigt, at medarbejderne er rollemodeller og aktivt formidler de regler og normer der er gældende i samfundet. Medarbejderen optræder således handlekraftigt, konsekvent og adfærdsregulerende, når den indre styring er mangelfuld, og den negative og uhensigtsmæssige adfærd kommer til udtryk. Progression og udvikling i behandlingsforløbet tager altid sigte på at udvikle den indre styring i forhold til at skabe et liv så tæt på det "normale" som muligt.



I etablering af kontakten er medarbejderne vedholdende, troværdige og uimodståelig involverende. Det vil sige at medarbejderne bliver ved "at ville" beboeren uanset beboerens gentagne afvisninger.

HRC's opfattelse er, at der er forskel på kontakt og relation. En kontakt forudsætter som minimum, at beboer opfatter medarbejderen som respektfulde og troværdige. Medarbejderen skal have kompetencer, mod og vilje til at indgå i et samspil præget af reel involvering uanset hvor lidt eller hvor meget den unge kan give tilbage. Et samspil kan omhandle det, at indgå i et samarbejde for eksempel omkring løsning af problemstillinger eller det, at indgå i fælles aktiviteter.

En relation kan være en "købmandsrelation" (nytterelation), som er et slags gensidigheds eller nytteforhold, hvor man optræder i hinandens bevidsthed, og opnår nogle mål sammen, hvorimod en "personlige relation" er en gensidig følelsesmæssig relation, som især opbygges via kontinuitet og over tid.

Pædagogikken er individuelt tilrettelagt, og der arbejdes systematisk og målrettet. Dette er bygget op omkring hovedmål, delmål, arbejds punkter og metoder som findes i målsætningsskema eller i "Bosted". (Bosted er et internt webbaseret journalsystem). Der arbejdes med 2 – 3 delmål/arbejds punkter af gangen, som beboeren er inddraget i - jfr. kriterium 2 "Udviklingsplaner" og kriterium 5 "Inddragelse af beboere".

Ovennævnte er et målrettet styrings- og dokumentationsredskab, hvor man kan påvise udvikling. Udviklingen påvises via delmål/arbejds punkterne som løbende bliver revideret og udskiftet, når succeskriteriet er opfyldt.

I planlægningen af den pædagogiske ramme tages der udgangspunkt i beboerens nærmeste udviklingszone (NUZO).

For de beboere, der har nedsatte eller manglende færdigheder anvendes ADL træning/aktiviteter som en brugbar metode. Altså en sammensætning af daglig levevis og aktiviteter, som tilsammen gør, at man er i stand til at klare en dagligdag. HRC fortolker ADL bredt, og dette indbefatter dagligdages færdigheder som for eksempel at handle ind og gå på posthus.